

**Gesundheitszentrum Odenwaldkreis GmbH**  
**Gerontomobil**  
Albert-Schweitzer-Straße 10 - 20  
64711 Erbach



**Kerstin Engelter**  
Dipl. Pflegewirtin (FH)  
Fachtherapeutin für kognitives Training, Krankenschwester  
Qualitätsmanagerin im Gesundheitswesen (DGQ)  
Externe Auditorin (DGQ)  
Zertifizierungsauditorin TÜV – Hessen

Telefon (0 60 62) 79 29 30 oder 79 79 20  
Email [kerstin.engelter@gz-odw.de](mailto:kerstin.engelter@gz-odw.de)



**Andrea Sulzbach**  
Erzieherin  
Bildungsmanagerin in der Aus- und Weiterbildung von  
Erwachsenen  
Personalfachreferentin  
Fachtherapeutin für kognitives Training  
Qualitätsmanagerin im Gesundheitswesen (DGQ)  
Externe Auditorin (DGQ)  
Zertifizierungsauditorin TÜV - Hessen

Telefon (0 60 62) 79 29 30 oder 79 29 32  
Email [andrea.sulzbach@gz-odw.de](mailto:andrea.sulzbach@gz-odw.de)



# Qualitätsmanagement für Einrichtungen im Gesundheitswesen

Der Druck von Außen auf Ihre **Praxis**, Ihr **Altenheim**, Ihren **ambulanten Dienst** oder Ihr **Krankenhaus** wird immer größer.

Sie sind z.B. nach der aktuellen Gesetzeslage verpflichtet, sich an Maßnahmen der Qualitätssicherung zu beteiligen.

Wir können Ihnen keine schnelle Lösung für Ihre Probleme geben, aber gemeinsam mit Ihnen Wege für mehr **Effizienz** und **Effektivität** in Ihrer täglichen Arbeit entwickeln.

Umdenken müssen jedoch Sie selbst. Werden Sie zum Gestalter, zum Manager und Unternehmer in Ihrer Einrichtung und führen Sie ein am Stand der Technik und Wissenschaft orientiertes Qualitätsmanagementsystem (QMS) ein.

#### **Vorteile und Nutzeffekte eines Qualitätsmanagementsystems:**

- verbesserte Aufbau- und Ablauforganisation in der täglichen Praxis
- Chancen zur Steigerung der Wirtschaftlichkeit
- Minimierung des Haftungsrisikos
- Marketing- und Imagevorteile
- Motivierte, qualifizierte und geschulte Mitarbeiter
- Zufriedene Patienten

Qualität bedeutet für uns, die Anforderungen unserer Kunden auf unbürokratische Art und Weise zu erfüllen.



#### **Unser Motto:**

**„So viel Leistung wie nötig und so wenig Kosten wie möglich“**

Wir bieten einen pragmatischen und wirtschaftlichen Weg zur Einführung eines Qualitätsmanagementsystems u.a. auf Basis der DIN EN ISO 9001:2000.

Wie könnte Ihr individuelles Vorgehen bei der Einführung eines Qualitätsmanagementsystems aussehen?

**Sprechen Sie uns an**, wir kommen gerne zu einem ersten Gespräch bei Ihnen vorbei.

Kerstin Engelter

Andrea Sulzbach

Gesundheitszentrum Odenwaldkreis GmbH