

Wir legen Wert auf eine ganzheitliche, patientenorientierte Pflege, bei der der Patient im Mittelpunkt steht. Dabei soll er aktiv an seinem Genesungsprozess beteiligt sein und vom Pflegepersonal in seine Behandlung mit einbezogen werden, wobei auch stets die neuesten Erkenntnisse berücksichtigt werden.

Auf Freundlichkeit und Höflichkeit sowie verbindliches Auftreten unserer MitarbeiterInnen legen wir ebenfalls so großen Wert wie auf fachliche Kompetenz. Diese Eigenschaften tragen nach unserer Auffassung sehr zum Wohlbefinden unserer Patienten bei. Dennoch ist es dem Pflegepersonal nicht immer möglich, allen Bedürfnissen der Patienten sofort nachzukommen. Wir müssen deshalb um Verständnis bitten, dass bei der Vielzahl der Patienten manchmal Prioritäten gesetzt werden müssen.



Sollte es trotz aller Bemühungen auch einmal Anlass zur Kritik geben, haben wir dafür immer ein offenes Ohr und Verständnis. Dies kann schriftlich und anonym anhand des Fragebogens erfolgen, den jeder Patient bei seiner Aufnahme erhält, oder direkt beim Patientenführsprecher bzw. der Stationsleitung oder Pflegedirektion.

Wir möchten, dass Sie sich bei uns gut aufgehoben und betreut fühlen. Deshalb haben wir uns zum Ziel gesetzt, Ihnen fachlich hochqualifizierte Krankenpflege zu bieten, um Sie bald wieder gesund entlassen zu können.

Kontakt

Sekretariat der Pflegedirektion

Telefon (0 60 62) 79 30 00

Telefax (0 60 62) 79 20 01

e-mail: nicole.albert@gz-odw.de



**Kreiskrankenhaus Erbach
Albert-Schweitzer-Straße 10 – 20
64711 Erbach**

**Telefon (0 60 62) 79 0
Telefax (0 60 62) 79 28 01**

www.gz-odw.de

Pflegedienst Funktionsdienst

Pflegedirektor Gerd Schubart



Kreiskrankenhaus Erbach

Kompetent stehen Ihnen im Pflegedienst 167 und im Funktionsdienst 45 Krankenschwestern und Krankenpfleger sowie 10 Hebammen als Ansprechpartner in allen pflegerischen Fragen zur Verfügung. In den acht Allgeminstationen, der Geriatrie, der Intensivstation, der Wachstation, dem Kinderzimmer sowie in den Funktionsabteilungen: Notaufnahme, OP, Anästhesie, Zentralsterilisation, Kreißsaal und Endoskopie/Angiographie stellt der Pflege- und Funktionsdienst die pflegerische Versorgung rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr sicher.



Unser Personal im Pflegedienst begleitet Sie während Ihres Aufenthaltes im Krankenhaus und hilft Ihnen, sich mit den besonderen Gegebenheiten unseres Hauses vertraut zu machen, fachgerecht Ihre Selbstständigkeit zu erhalten oder wiederherzustellen sowie mit ungewohnten Situationen oder Hilfsmitteln zurechtzukommen. Unser Pflegedienst berät Sie oder Ihre Angehörigen gerne kompetent in pflegerischen Fragen. Das pflegerische Angebot beinhaltet auch die Still- und Laktationsberatung, Diabetesberatung, Beratung bei Sondenernährung, die Stomaversorgung sowie die Kontinenzberatung. Auf Wunsch und Terminabsprache bieten wir Ihnen praktische Unterweisungen als Hilfe für Ihre häusliche Selbstversorgung an.

In Zusammenarbeit mit dem Sozialdienst stehen wir mit nachsorgenden Einrichtungen, z. B. Rehabilitationskliniken, Alten- und Pflegeheimen sowie ambulanten Pflegediensten durch pflegerische Verlegungsberichte im Informationsaustausch, um den Behandlungserfolg auch über den Krankenhausaufenthalt hinaus zu unterstützen.

Unser pflegerisches Ziel ist es, Ihnen bis zum Ende Ihres Krankenhausaufenthaltes zur größtmöglichen Eigenständigkeit zu verhelfen und diese zu fördern. Hierfür planen wir systematisch die Krankenpflege in unserem Hause nach modernen, pflegetheoretischen Gesichtspunkten im Sinne des Pflegeprozesses und stimmen uns mit den anderen Berufsgruppen des Hauses, die an Ihrer Behandlung beteiligt sind, insbesondere dem ärztlichen Dienst, ab.

Durch eine qualifizierte Ausbildung unseres Pflegepersonals, durch fachspezifische Weiterbildung und durch gezielte innerbetriebliche Fortbildungen und Seminare werden die soziale Kompetenz, das fachliche Wissen und die Qualität der Arbeit gefördert und dem aktuellen Stand angepasst.



Die organisatorische Gesamtleitung des Pflegedienstes unterliegt dem Pflegedirektor. Den einzelnen Stations- bzw. Funktionsabteilungen steht jeweils eine im Management zusätzlich ausgebildete Leitung und Stellvertretung vor. Zur Begleitung der praktischen Ausbildung unserer KrankenpflegeschülerInnen und zur Einarbeitung neuer MitarbeiterInnen werden auf den Stationen unseres Hauses ausgebildete PraxisanleiterInnen bzw. MentorInnen eingesetzt.



Um den Patienten den Krankenhausaufenthalt so angenehm wie möglich zu machen, ist ein reibungsloser Betriebsablauf innerhalb des Pflege- und Funktionsdienstes unerlässlich.

Zu den vielen pflegerischen Aufgaben sind noch wichtige organisatorische und administrative Tätigkeiten vom Pflege- und Funktionspersonal zu erledigen: der Pflege- und Behandlungsverlauf des Patienten ist fortlaufend zu dokumentieren, Untersuchungen müssen rechtzeitig angemeldet werden, auch die Diensterteilung der Pflegekräfte ist zu planen und vieles mehr.

Um eine fachkompetente, qualifizierte Pflege zu gewährleisten, besetzen wir die dem Pflegedienst zugeordneten Planstellen fast ausschließlich mit examiniertem Pflegepersonal.